

POLITIKA PRIVATNOSTI

I. ŠTO JE POLITIKA PRIVATNOSTI?

Politika privatnosti definira osnovna načela i pravila zaštite osobnih podataka koju provodimo u skladu s mjerodavnim propisima, mišljenjima regulatornih tijela i dobrim praksama u području zaštite podataka. Politika privatnosti definira čije osobne podatke i koje kategorije osobnih podataka obrađujemo, u koje svrhe i po kojoj osnovi, koja prava imaju ispitanici (osobe čiji se osobni podaci obrađuju) i kako ih mogu ostvariti, kome se mogu obratiti radi zaštite svojih prava, korištenje kolačića (cookies) i dr.

Sastavni dio ove Politike privatnosti su *Informacije ispitanicima obradama osobnih podataka u kreditnom procesu*.

II. UPRAVLJANJE PROCESIMA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Kao razvojna i izvozna banka Republike Hrvatske naša je osnovna zadaća poticanje razvitka hrvatskog gospodarstva kroz aktivnosti kreditiranja, osiguranja izvoza od političkih i komercijalnih neutrživih rizika i izdavanja garancija. Tijekom poslovanja stavljamo poseban naglasak na zaštitu osobnih podataka te smo uspostavili procese upravljanja zaštitom osobnih podataka kroz utvrđivanje organizacijske strukture s ulogama i odgovornostima, utvrdili smo pravila i načela obrade, mjere zaštite, uspostavili smo procese izvještavanja, nadzor te radimo na kontinuiranom podizanju svijesti u području zaštite osobnih podataka. Kontinuirano provodimo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka, uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i izloženost riziku zaštite osobnih podataka, kako bi osigurali i mogli dokazati da se obrada provodi sukladno propisima i dobrim praksama u području zaštite osobnih podataka.

III. ČIJE OSOBNE PODATKE OBRAĐUJEMO?

HBOR obrađuje osobne podatke potencijalnih klijenata i klijenata, povezanih osoba potencijalnih klijenata i klijenata, stvarnih vlasnika, sudužnika, jamaca, zalogodavaca, poslovnih partnera, pružatelja usluga, vanjskih suradnika, posjetitelja te članova tijela odlučivanja HBOR-a, radnika, studenata i kandidata za zapošljavanje i dr.

Ispitanik - fizička osoba (pojedinaac) čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno, posebno na osnovi imena, identifikacijskog broja, podataka o lokaciji, mrežnog identifikatora ili uz pomoć jednog ili više obilježja specifičnih za njen fizički, fiziološki, mentalni, gospodarski, kulturni ili socijalni identitet

IV. KOJE KATEGORIJE OSOBNIH PODATKA OBRADUJEMO?

HBOR obrađuje kontakt podatke, identifikacijske podatke, podatke potrebne za obradu zahtjeva za odobrenje plasmana (kredit, garancije, police osiguranja i dr.), za sklapanje ugovora o plasmanima i za izvršavanje tih ugovora, financijske podatke o obrtnicima, OPG-ovima i sl., kao i druge podatke potrebne za pružanje bankovnih i financijskih usluga, podatke potrebne za ispunjavanje zakonskih obveza HBOR-a, podatke potrebne za provedbu postupaka nabave roba, radova i usluga te sklapanje i provedbu ugovora o nabavi, podatke potrebne za provedbu mandatnih poslova, snimke videonadzora, snimke telefonskih razgovora u korisničkom centru, podatke potrebne za provedbu natječaja za zapošljavanje, podatke potrebne za sklapanje ugovora o radu te za ispunjavanje prava i obveza iz radnog odnosa i dr.

V. U KOJE SVRHE OBRADUJEMO OSOBNE PODATKE?

- a) obrade zahtjeva za odobrenje plasmana (kredita, garancija, akreditiva, polica osiguranja i dr.)
- b) sklapanja ugovornog odnosa ili izvršenja ugovora vezano uz proizvode i usluge HBOR-a
- c) sklapanja ugovora o radu
- d) sklapanja ugovora s vanjskim suradnicima ili studentima
- e) provedbe mandatnih poslova
- f) ponude sličnih proizvoda klijentima
- g) promidžbenih aktivnosti HBOR-a
- h) naplate potraživanja
- i) nabave roba, radova i usluga
- j) poboljšanja usluga
- k) zaštite imovine i ljudi
- l) zaštite informatičkih resursa HBOR-a.

VI. KAKO I ZAŠTO KORISTIMO OSOBNE PODATKE?

Vaše osobne podatke koristimo kako bismo ispunili svrhu prikupljanja podataka, odgovorili na Vaš upit ili Vas, uz Vašu privolu, obavijestili o relevantnim poslovnim informacijama ili događajima. Kako bismo prilagodili iskustvo posjeta našoj internet stranici koristimo Vaše osobne podatke prikupljene putem kolačića. HBOR može u pojedinim slučajevima prenijeti Vaše osobne podatke drugim osobama ako to nalažu propisi, radi sklapanja ili ispunjavanja ugovora kojeg ste strana ili ako ste za to dali izričitu privolu. HBOR neće dijeliti Vaše osobne podatke za marketinške svrhe drugim osobama.

VII. PO KOJIM PRAVNIM OSNOVAMA OBRADUJEMO OSOBNE PODATKE?

- a) ako je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora (primjerice, obrada kreditnog zahtjeva, izvršavanje ugovora o kreditu, izvršavanje ugovora o radu i dr.) ili

- b) ako je obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza HBOR-a (primjerice, računovodstveni propisi, propisi iz područja sprečavanja pranja novca i financiranja terorizma te mjera ograničavanja, propisi o radu, mirovinskom i zdravstvenom osiguranju, propisi o bankarskom poslovanju) ili
- c) ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa HBOR-a (primjerice, videonadzor, korisnički pozivni centar, ponuda sličnih proizvoda i dr.);
- d) po osnovi privole klijenta u svrhu promidžbenih aktivnosti HBOR-a.

VIII. KOJIM PRIMATELJIMA PRENOSIMO OSOBNE PODATKE (ovisno o svrsi obrade)?

- a) državne institucije i druga tijela (ministarstva, agencije i druga tijela poput HAMAG-BICRO, jedinice lokalne (regionalne) samouprave, Povjerenstvo za osiguranje izvoza i dr.),
- b) posebne financijske institucije s kojima je HBOR u ugovornom odnosu (European Investment Bank, European Investment Fund, World Bank, Central European Bank, European Bank for Reconstruction and Development, International Bank for Reconstruction and Development i dr.), u kojem slučaju je moguće da osobni podaci budu prenijeti primateljima izvan EU,
- c) financijske institucije s kojima HBOR surađuje (poslovne banke, leasing kuće),
- d) državna revizija, nadzorna i regulatorna tijela, revizorske kuće,
- e) pružateljima cloud usluga te drugih komunikacijsko-informacijskih usluga i sl., u kojem slučaju je moguće da osobni podaci budu prenijeti primateljima izvan EU.

IX. PRIJENOSI U TREĆE ZEMLJE I MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

Prijenosi u treće zemlje i međunarodne organizacije se izvršavaju isključivo uz puno poštovanje GDPR-a. Vodimo računa da se prenosi minimalni opseg podataka koji se smije obrađivati u posebne, izričite i zakonite svrhe. Prijenos se obavlja ako, u skladu s drugim odredbama GDPR-a, primatelji podataka ispunjavaju uvjete utvrđene u odredbama GDPR-a vezanim za prijenos osobnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama.

X. MARKETINŠKE AKTIVNOSTI

Željeli bismo Vam slati informacije o proizvodima i uslugama HBOR-a koje bi Vas mogle zanimati i to poštom, e-poštom i telefonom. Ako ste dali privolu za primanje marketinških poruka putem e-pošte, uvijek ju možete povući. Imate pravo u bilo kojem trenutku pravo zatražiti prestanak primanja marketinških poruka od HBOR-a ili prestanak obrade Vaših osobnih podataka danih privolom.

XI. ZAKON O PRAVU NA PRISTUP INFORMACIJAMA:

Htjeli bismo Vas informirati da pristup osobnim podacima može biti omogućen trećim osobama temeljem odredbi Zakona o pravu na pristup informacijama.

XII. PRAVA ISPITANIKA:

Ispitanik ima sva prava utvrđena GDPR-om. U cilju poštivanja povjerljivosti i zaštite osobnih podataka prilikom obrade osobnih podataka osiguravamo sljedeća prava ispitaniku:

a) PRAVO NA INFORMACIJU O OBRADI I PRISTUP VLASTITIM OSOBNIM PODACIMA

Ispitanik nas imaju pravo kontaktirati te dobiti informaciju obrađuju li se njegovi osobni podaci, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje ima pravo u vezi zaštite osobnih podataka.

Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem, osim ako ispitanik zatraži drukčije, informacije se pružaju putem elektroničkom poštom ili dr. Primarna točka za kontakt s ispitanicima je Službenik za zaštitu podataka.

b) PRAVO NA ISPRAVAK

Po zaprimanju zahtjeva ispitanika ispraviti ćemo netočne osobne podatke koji se odnose na ispitanika i obavijestiti ga o poduzetim radnjama. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo i obvezu dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

c) PRAVO NA BRISANJE (PRAVO NA ZABORAV)

Po isteku roka čuvanja odnosno po prestanku svrhe obrade osobnih podataka, provodimo brisanje ili anonimiziranje osobnih podataka ispitanika.

Ispitanik ima pravo podnijeti zahtjev za brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose.

Nećemo moći usvojiti zahtjev za provođenjem brisanja osobnih podataka ako nije protekao rok čuvanja odnosno ako moramo nastaviti čuvati određene osobne podatke u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu EU ili pravu RH kojom podliježe HBOR ili
- u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u mjeri u kojoj je vjerojatno da se provedbom brisanja osobnih podataka može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade ili
- radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

d) PRAVO NA OGRANIČENJE OBRADE

Ispitanik imaju pravo od nas ishoditi ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- ispitanik osporava točnost osobnih podataka i to za razdoblje kojim se HBOR-u omogućuje provjera točnosti osobnih podataka
- obrada je nezakonita i ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe
- više ne trebamo osobne podatke za potrebe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva

Ako je obrada osobnih podataka ograničena, takvi osobni podaci smiju se obrađivati samo uz privolu ispitanika ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe ili zbog važnog javnog interesa EU ili RH.

Ispitanika koji je ishodio ograničenje obrade, moramo izvijestiti prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.

e) PRAVO NA PRENOSIVOST PODATAKA

Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem.

f) PRAVO NA PRIGOVOR

Ispitanici imaju pravo u svakom trenutku uložiti prigovor HBOR-u na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.

g) PRAVO NA POVLAČENJE PRIVOLE

Ispitanici imaju pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Povlačenje privole odvija se na isti način kao što je privola i dobivena. HBOR će razmotriti zaprimljeni zahtjev za povlačenje privole i poduzeti odgovarajuće postupke.

XIII. KAKO MOŽETE OSTVARITI SVOJA PRAVA?

Ispitanicima pružamo na zahtjev informacije o poduzetim radnjama vezanim za prava ispitanika bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Taj se rok može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. Obavještavamo Vas o svakom takvom produljenju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, zajedno s razlozima odgađanja.

Ako ne postupimo po Vašem zahtjevu, moramo Vas bez odgađanja, a najkasnije jedan mjesec od primitka zahtjeva izvijestiti o razlozima zbog kojih nismo postupili po zahtjevu i o mogućnosti podnošenja prigovora Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Sve informacije pružene u skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka, sadržane u ovoj Informaciji pružaju se bez naknade. Ako su zahtjevi ispitanika očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo zatražiti plaćanje razumne naknadu, uzimajući u obzir administrativne troškove pružanja informacija ili odbiti postupiti po zahtjevu.

Ako smatra da je došlo do nepravilnosti u obradi njegovih osobnih podataka, ispitanici ima pravo kontaktirati HBOR odnosno Službenika za zaštitu podataka HBOR-a.

Ispitanici imaju pravo na podnošenja prigovora Agenciji za zaštitu osobnih podataka na sljedeće kontakt podatke:

Ulica Metela Ožegovića 16, HR – 10 000 Zagreb, e-mail: azop@azop.hr, Tel. 00385 (0)1 4609-000, Fax. 00385 (0)1 4609-099, Web: www.azop.hr

XIV. KOLAČIĆI (COOKIES)

Na našoj internet stranici primjenjuju se tzv. kolačići (cookies) - tekstualne datoteke koje Internet stranica koju posjećujete putem internetskog preglednika koji koristite pohranjuje na Vaše računalo. Kako bi internet stranica HBOR-a radila pravilno i na siguran način, kolačići koji to osiguravaju moraju trajno biti omogućeni (neophodni kolačići). Neophodni kolačići su unaprijed uključeni i nije ih moguće isključiti u postavkama preglednika te na našoj obavijesti o kolačićima (cookie banner).

XV. KAKO NAS MOŽETE KONTAKTIRATI?

Za sva pitanja o našoj Politici privatnosti te o obradi i zaštiti osobnih podataka molimo kontaktirajte nas na:

e-pošta: dpo@hbor.hr

adresa: Službenik za zaštitu podataka, Hrvatska banka za obnovu i razvitak, Strossmayerov trg 9, 10000 Zagreb

XVI. PROMJENE U NAŠOJ POLITICI PRIVATNOSTI

Promjene u našoj Politici privatnosti će biti ovdje objavljene. Ova Politika privatnosti je zadnji puta ažurirana 17.4.2026.